

Coffee Break

Maite Inglés, Coach PCC y de equipos de dirección

En 1892 Marcel Proust publicó un cuestionario con preguntas que trataban de describir los rasgos del carácter de las personas. Desde entonces es frecuente que los medios de comunicación hayan hecho versiones de este cuestionario para entrevistar a personas relevantes en todo tipo de actividades. Capital Humano, con motivo de su vigésimo aniversario, diseñó un cuestionario de 20 preguntas que cada mes responde una destacada personalidad mientras toma un café

Jose Antonio Carazo, director de **Capital Humano**



1. **Defínase en una sola frase.**
Hace unos años, practicando Gestalt, me preguntaron como colofón a un ejercicio: “¿Quién eres?” El desapego al ser lo había ido trabajando practicando meditación Zen como medio para desarrollar mindfulness, y había llegado a la liberadora reflexión de que cualquier respuesta que me diera a esa pregunta me constreñiría más que ayudarme a crecer. Así que, en esa ocasión, me detuve unos segundos y respondí tranquila: “No lo sé, y tampoco es lo importante”. Solo mejorar en mi hacer me importa, con esa aspiración me defino.
2. **¿Qué cualidad admira más en las personas?**
La fe inquebrantable en ver siempre lo bueno en los otros, sin flaquear aun cuando parece lo contrario.
3. **¿Qué defecto no se debe permitir un directivo?**
El desdén.
4. **¿Cuál es su actividad profesional favorita?**
El coaching.
5. **¿Tiene alguna asignatura pendiente?**
Escribir un libro.
6. **¿Cuál es su aspiración profesional?**
Que personas y organizaciones consigan rentabilidad económica y satisfacción personal elevadas y duraderas.
7. **¿Cómo definiría el liderazgo?**
La capacidad de que otros perciban un objetivo deseable, y de orientarlos y entusiasmarlos hasta su consecución.
8. **¿Se compromete con los proyectos o con las personas?**
Con los proyectos –que a veces son personas–. Sin embargo, sin la sintonía y armonía con las personas tampoco marchó bien.
9. **¿Cuál es su libro/autor (profesional) favorito?**
¡Hay tanto bueno que no tengo favoritos! Recojo ideas y válidas de cualquier disciplina. Por citar, elijo el último libro que me ha gustado: “Liderazgo: hecho y ficción”, compilado por Fernando Molero y Francisco Morales.
10. **Una novela, una obra, un artista.**
“La rueda de la vida”, de Elisabeth Kübler-Ross. La ópera La Bohème, de Puccini. Irresistible: Da Vinci.
11. **¿A qué persona admira en su vida profesional?**
Elegiré uno muerto para que nadie se vea decepcionado: Albert Einstein, por conjugar sabiamente filosofía, trato personal y una física sorprendente para su época.
12. **¿Qué personalidad considera un referente ético?**
Voy a decir Jesucristo, pues detenerme en cualquier otra persona me resulta insuficiente.
13. **Indique una empresa o institución como modelo.**
El operador de telecomunicaciones gallego, por su gestión de las personas.
14. **¿Satisfecho de su equilibrio personal/profesional?**
Sí, van muy de la mano.
15. **¿A qué dedica su tiempo libre?**
A mi marido. Amigos. Teatro. Interpretación. Cine. Arte. Monte. Ejercicio. Voluntariado. Mar. Leer, siempre leer.
16. **¿A qué tiene miedo?**
A no valerme cuando sea mayor.
17. **Una idea que haya impactado en su trayectoria.**
Tenacidad, tenacidad, tenacidad.
18. **¿De qué está profundamente satisfecho?**
De haberme licenciado en Psicología antes de lanzarme al coaching, contraviniendo lo que me sugerían algunos.
19. **Un sueño.**
Aquellos que han aprendido el arte de amar a sus congéneres y a su planeta.
20. **¿Cómo toma el café?**
Sin azúcar. Añado leche, bien abundante y en tazón por la mañana. Con una gota y aguado a mediodía. ■

DATOS PERSONALES

Nací en Madrid, pero adoro la recia tierra aragonesa paterna que me acogió durante largos veranos de juventud. De pequeña viví en Toledo, Susqueda (Lérida) y Gijón, y ello me dejó un amor por el descubrimiento de lo distinto. En parte por ese motivo, mi primer trabajo como economista fue en Londres, para revisar procesos y procedimientos por Europa.

A lo largo de mis años como directiva, observaba repetidamente dos fenómenos que me disgustaban: la ineficiencia en los procesos y la infelicidad de las personas. Ambas se interrelacionan afectando a la rentabilidad. Todo parecía decirme: “Para conseguir buenos números de manera sostenible, hay que enfocarse primero en las personas”. Esta idea me llevó a derivar hacia mi segunda carrera: el desarrollo de directivos y equipos, con herramientas ya adquiridas o trayéndolas de otras disciplinas. El coaching me ayuda mucho a ello como eje vertebrador.